

entertraining

Kommunikationsberatung

Rischka und Ruggenthaler OG
Siebensterngasse 30/20, 1070 Wien
Tel: 0676-709 16 39
mail@entertraining.at www.entertraining.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab 1.1.2008

Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese gesondert angeführt und sind vom Teilnehmer/der Teilnehmerin zu erfüllen.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
entertraining nimmt Anmeldungen und Umbuchungen zu seinen Veranstaltungen schriftlich (Brief, Fax, eMail) entgegen.

Jede Anmeldung ist verbindlich. Nach Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung.

Teilnahmebeitrag

Der Teilnahmebeitrag schließt die Kosten für Teilnahme und Unterlagen mit ein.
Dieser ist bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten.

Die Firma entertraining ist unecht steuerbefreit und verrechnet daher ausschließlich Nettopreise.

Bestätigungen

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht im Ausmaß der tatsächlich absolvierten Kursstunden.

Ein Anspruch auf Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung besteht nach erfolgreicher Absolvierung des Lehrgangs (Bei Lehrgängen, die länger als drei Tage dauern, können unverschuldete Fehlzeiten bis maximal 25% der Gesamtlehrgangsdauer zB bei Krankheit nach Absprache mit der Kursleitung eingearbeitet werden).

Sofern eine Prüfung (Test, Abschlussarbeit) vorgesehen ist (siehe Lehrgangsbeschreibung), ist für die Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung auch die erfolgreich abgelegte Prüfung (Test, Abschlussarbeit) erforderlich.

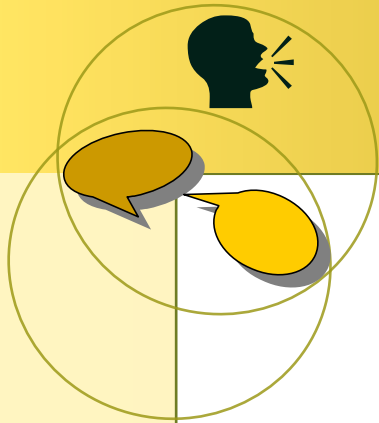
Stornierung

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Poststempel) kostenfrei erfolgen.

Bei Abmeldungen, die später als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 40 % verrechnet werden.

Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Teilnahmebeitrag fällig.

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer/der Teilnehmerin ein/eine ErsatzteilnehmerIn genannt wird.



entertraining

Kommunikationsberatung

Rischka und Ruggenthaler OG
Siebensterngasse 30/20, 1070 Wien
Tel: 0676-709 16 39
mail@entertraining.at www.entertraining.at

Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung eines Kurses/Seminars telefonisch, per Fax oder eMail, steht dem/der TeilnehmerIn als KonsumentIn im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss zu. Dies gilt nicht für Seminare/Kurse, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage

Organisatorisch bedingte Programmänderungen sind möglich. Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. entertraining muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, TrainerInnen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung auf Grund unvorhergesehener Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber entertraining sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Lehrgängen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen wird seitens von entertraining keine Haftung übernommen.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben.